Versie: 17 november 2023

Privacyverklaring

MOES Tuinen Amstelveen, gevestigd in Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

https://www.moes-tuinen.nl
T: 06 – 83 23 56 63
info@moes-tuinen.nl

Wouter Kolk is de Functionaris Gegevensbescherming van MOES Tuinen Amstelveen, hij is te bereiken via wouter@moes-tuinen.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

MOES Tuinen Amstelveen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kopie identiteitsbewijs

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MOES Tuinen Amstelveen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van een afspraak met ons via de boekingskalender op onze website
- Het inschrijven van jou als klant van ons
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder, mocht je daarvoor toestemming hebben gegeven.
- Verzenden van informatie via Whatsapp, mits je daarvoor vooraf toestemming hebt gegevens aan ons
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- MOES Tuinen Amstelveen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

MOES Tuinen Amstelveen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MOES Tuinen Amstelveen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MOES Tuinen Amstelveen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam; 5 jaar
- Adresgegevens: 5 jaar
- Geboortedatum: 5 jaar
- Telefoonnummer: 5 jaar
- E-mailadres: 5 jaar
- Kopie identiteitsbewijs: 5 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

MOES Tuinen Amstelveen verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MOES Tuinen Amstelveen gebruikt functionele en analytisch cookies op haar website enkel en alleen om jouw taalvoorkeur te onthouden en om Google Analytics te kunnen gebruiken. Wij vragen je toestemming om analytische cookies te mogen gebruiken en je kunt deze toestemming op elk moment wijzigen op onze website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MOES Tuinen Amstelveen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar wouter@moes-tuinen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. MOES Tuinen Amstelveen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MOES Tuinen Amstelveen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met wouter@moes-tuinen.nl.